

ZERTIFIKAT

Herr Stephan Piduhn

geboren am 20.12.1972 in Herten

hat am 15.04.2016 in Essen die Prüfung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®)

(Zertifikat: QB-P-A38-808778-2016)

nach den Regeln der TÜV NORD Akademie

bestanden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich zu den Themen:

- Aufbau eines QM-Systems
 - Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000ff
 - Qualitätsmanagement Grundsätze
 - Prozesse im Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
 - Messung, Prüfung und Überwachung
 - Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
 - Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
 - Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Hamburg, 15.04.2016

TÜV NORD Akademie
Zertifizierungsstelle für Personen
Die Leitung



Martina Beyer